

ОФЕРТА  
**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА**  
**ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info)**

Настоящий договор между интернет-магазином «РадиаторАрт» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ИП Биянова Е.И. публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Биянова Е.И. и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином на последнем этапе оформления заказа нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или путем дачи согласия оператору на оформление Заказа по телефону.

Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ИП Биянова Е.И. через интернет-магазин, расположенный на сайте [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info)

1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Также акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ИП Биянова Е.И., опубликована на сайте [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info)

1.6. Оформляя заказ и предоставляя контактную информацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при оформлении, а так же посредством смс-сообщений о статусах заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения.

### **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА**

2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Биянова Е.И. и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки о принятии договора-оферты и дачи согласия на предоставление персональных данных на последнем этапе оформления заказа и нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или путем дачи согласия оператору на оформление Заказа по телефону.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

#### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

#### 5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.

5.2. **Продавец** – ИП Биянова Е.И.

**Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info), принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

**Сайт** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info)

5.3. **Каталог** – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.4. **Товар** – радиаторы, конвекторы, дизайн-радиаторы, полотенцесушители, запорно-регулирующая арматура, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

5.5. **Заказ** - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

5.6. **Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или офис Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.

5.7. **Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

5.8. **Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

5.9. **Стороны** – совместно Покупатель и Продавец.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, для товара, который не является продукцией «Под заказ», изготавливаемой непосредственно для покупателя, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон Покупателя Товара;
- электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **8.1. Продавец обязан:**

8.1.1 Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

8.1.2 Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.3 В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи, СМС-информирования либо по электронной почте, указанной Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

### **8.2. Продавец имеет право:**

8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов установки или эксплуатации, несоответствии номеров на Товаре и упаковке.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному Заказу Покупателя.

8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

### **8.3. Покупатель обязан:**

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара(цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного Заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.

### **8.4. Покупатель имеет право:**

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

## **9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или

оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».

9.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора, также Покупатель получает СМС-сообщение, с номером и суммой заказа, на телефон указанный при оформлении заказа. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу и срокам его доставки. Оплата счета Покупателем является подтверждением оформленного заказа.

9.4. При отсутствии товара на складе и необходимости его изготовления менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

9.5. Заказ изготовления товара под конкретного покупателя происходит только после внесения 100% предоплаты.

9.6. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем

после оформления им заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет Продавца.

## 10. ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРА ПО ЗАКАЗУ ПОКУПАТЕЛЯ

10.1. Покупатель имеет право заказать Продавцу Товар, имеющий индивидуально-определенные свойства.

10.2. Вносимый Покупателем аванс за изготовление заказываемого Товара является подтверждением заказа на Товар, изготавливаемый в индивидуальном порядке. Также Покупатель обязуется приобрести данный Товар.

10.3. При неисполнении Покупателем обязательств по приобретению изготавливаемого по его заказу Товара, **аванс не возвращается**, и в случае, если сумма аванса не компенсирует понесенные Продавцом или производителем убытки, Продавец вправе требовать с Покупателя полного возмещения убытка.

## 11. ЦЕНА ТОВАРА

11.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

11.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

## 12. ОПЛАТА ТОВАРА

12.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

12.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

- 12.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
- 12.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
- 12.5. На товар из категории «Под заказ» Покупатель обязан произвести предоплату в 100% от стоимости товара. Только после поступления денежных средств в размере 100% от суммы, указанной в счете, на расчетный счет Поставщика, осуществляется принятие Заказа на Товар из категории «Под заказ».

### 13. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 13.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 13.2. Доставка товара Продавцом:
- 13.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.
- 13.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом.
- 13.3. Доставка товара Перевозчиком (Транспортной компанией):
- 13.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).
- 13.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.3.1. считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 13.3.3. Доставка по г.Тюмень и населённым пунктам Тюменского района осуществляется до двери. В других городах Тюменской области, ХМАО и ЯНАО – до терминала транспортной компании в соответствующем городе. Доставка осуществляется за счет Поставщика.
- 13.3.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.
- 13.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 13.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
- 13.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

### 14. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 14.1. Покупатель вправе отказаться от заказа только до момента его оплаты. **Возврат уже оплаченного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, невозможен.** В случае обнаружения брака

или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества.

14.2. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества либо Универсального товара, производимый по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (цвет, дизайн, фактура и т.п.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства, производится в течение 7 (семи) рабочих дней после его получения, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских эмблем и ярлыков. При условии компенсации Покупателем транспортных (и иных видов) расходов, связанных с доставкой Заказа Покупателю. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя.

14.3. Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).

14.4. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества), либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Способ возврата денежных средств определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

14.5. Товар, бывший в употреблении к возврату не принимается и не обменивается!

## 15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

## 16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

16.1. Предоставление информации Клиентом:

16.1.1. При оформлении Заказа Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес для доставки Заказов, номер контактного телефона.

16.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

16.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

16.3.1 Продавец использует информацию:

Для обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

Для оценки и анализа работы Сайта;

Для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом; анализа

покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;  
Для участия Клиента в накопительных программах и программах лояльности;  
Для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

16.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, являющегося неотъемлемой частью настоящих Условий. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить настройки подписки в входящих сообщениях.

16.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

16.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим во исполнение обязательств Продавца перед Клиентом.

16.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

16.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

16.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.radiatorart.info](http://www.radiatorart.info). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

16.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## 17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

17.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (3452) 400-884 или по e-mail: [radiatorart@mail.ru](mailto:radiatorart@mail.ru).

17.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

17.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

17.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

## 18. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БИЯНОВА ЕВГЕНИЯ ИГОРЕВНА  
ИНН: 723 00 530 55 00

ОГРНИП: 315 723 2000 24 440 выдан 29.04.2015 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №14 по Тюменской области. серия 72 № 002332534

Р/СЧ: 408 0 281 0 167 100 000 602 в Западно-Сибирский банк ПАО «Сбербанк России» г. Тюмень



К/СЧ: 301 0 181 0 800 000 000 651

БИК: 047102651

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 625048, Россия, г. Тюмень, ул. Салтыкова-Щедрина д. 59/  
2а

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС: 625049, Россия, г. Тюмень, ул. Московский тракт, д.136

ТЕЛ: +7(3452) 400-884